



## POLÍTICA DE CALIDAD

Desde el Ayuntamiento de Rincón de la Victoria, como responsable de la gestión de la **COLECCIÓN MUSEOGRÁFICA VILLA ANTÍOPA**, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad Turística, basado en la norma de referencia UNE 302002:2018, con objeto de ofrecer una mejora del nivel de calidad en sus servicios de **"Gestión del servicio de visitas en Villa Antíopa: reservas y venta de entradas, visitas guiadas y venta de souvenirs"**, que mantiene los siguientes principios de actuación y compromisos:

- Mejorar la calidad del servicio cumpliendo con todos los requisitos legales, reglamentarios y otros compromisos legales que les sea de aplicación o que la organización suscriba.
- No comprometemos de manera activa a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, a través del mantenimiento y mejora de la eficacia del mismo, garantizando siempre la satisfacción de nuestros visitantes y cumplir con sus necesidades y expectativas.
- Crear y mantener un clima favorable en el seno de la entidad, formando y motivando al personal en relación con la calidad y trabajo en equipo, que permita el desarrollo profesional y personal de sus miembros y la consecución de la calidad requerida.
- Establecer y mantener los cauces de comunicación e información permanente con nuestros visitantes, empleados, proveedores y la sociedad en general, al objeto de estimular la retroalimentación para la mejora continua.
- La Política de Calidad proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad, llevando a cabo revisiones para mantenerlos al día y asegurar el cumplimiento de la política, objetivos y metas establecidas.

Esta Política será comunicada y entendida por todo el personal de la organización, así como por otras partes interesadas implicadas, siendo pública y estando a disposición de todas las partes interesadas, siendo revisada periódicamente para su continua adecuación.

La Dirección y el resto de la Organización asume el compromiso de trabajar dentro de esta Política de Calidad.

En Rincón de la Victoria, a 03 de julio de 2023

Concejal Delegado de Turismo